

ОФЕРТА
(предложение заключить)
ДОГОВОР
о дистанционном оказании платных образовательных услуг

10 сентября 2026 год

город Тула

1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящая oferta – это предложение заключить договор о дистанционном оказании платных образовательных услуг (далее – настоящий договор, настоящая oferta), который является смешанным договором (ч.ч.2,3 ст. 421 ГК РФ), содержащим условия публичной oferty (ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ).

1.2. Настоящая oferta (равно как и договор) является базовым документом отношения двух сторон (Исполнителя и Заказчика), не подлежит обсуждению, содержит все существенные условия договора на оказание услуг репетитора и опубликована в сети Интернет на сайте, указанном в разделе 11 настоящего договора.

1.3. В силу п. 2 ст. 437, п.3 ст. 438 ГК РФ настоящая oferta – публичное предложение и, принимая ее условия и оплачивая услуги Исполнителя, лицо, совершает акцепт этой Offerты, становится Заказчиком.

1.4. **Акцепт Offerты** — полное и безоговорочное согласие и принятие условий Offerты, а также стоимости услуг, правил платежных систем, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с программой репетиторства, путем осуществления Заказчиком полной или частичной оплаты платных образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. **Акцептом Offerты** признаётся одно или несколько действий:

- заполнение регистрационной формы на сайте Исполнителя с проставлением чекбокса о принятии oferty;
- полная или частичная оплата услуг по платёжной ссылке или QR-коду, или через платёжную форму банка/платёжного сервиса, или переводом на расчётный счёт;
- иные действия, явно свидетельствующие о принятии условий oferty.

Заказчик единожды акцептует Offerту перед началом обучения, то последующие ежемесячные оплаты являются оплатой соответствующих расчётных периодов в рамках уже заключённого договора, а не новым самостоятельным акцептом каждый месяц.

1.5. Акцепт Offerты является подтверждением того, что все и любые условия Offerты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Offerты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг репетитора и условиями настоящей Offerты, и ему они понятны, что Заказчик может воспользоваться правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг по обучению и Offerты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг репетитора и Offerты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Offerты означает, что Oferta не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Offerты, а Услуги, указанные в настоящей Offerте, не являются навязанными Заказчику.

1.6. **Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Бондаренко Ирина Викторовна (ИНН 712805713780, ОГРНИП 324710000053986)**, действующая на основании лицензии, выданной Министерством образования Тульской области № Л035-01247-71/05421221 от 25.06.2026 бессрочно на дополнительное образование детей и взрослых (ОКВЭД 85.41).

1.7. **Заказчик** - совершеннолетнее (достигшее 18-го возраста) дееспособное физическое лицо, заключившее договор с Исполнителем в своих интересах или в интересах несовершеннолетнего Обучающегося.

1.8. **Ученик/Обучающийся** – физическое лицо, получатель платных образовательных услуг по настоящему договору, в том числе, получатель информации, материалов, обучения химии, восполнения пробелов в знаниях химии, подготовки к сдаче экзаменов, в том числе ОГЭ, ЕГЭ и иных экзаменов, развитию способностей и желания изучать химию и иное. Учеником/ **Обучающимся** может выступать лицо, интересы которого уполномочен представлять Заказчик, в том числе лицо, не достигшее 18-го возраста.

1.9. **Плательщик** — Заказчик или третье лицо, которое оплачивает услуги за Заказчика/Обучающегося.

1.10. Настоящий договор, если из его текста прямо не вытекает иное, содержит в себе следующие слова и выражения, которые будут иметь указанные ниже значения:

1.10.1. **Смешанный договор** – договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами. К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

1.10.2. **Договор присоединения** - договор, условия которого определены Исполнителем в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.10.3. **Оферта** – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое конкретно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение, содержащее существенные условия настоящего договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях.

1.10.4. **Абонемент (Пакеты участия, Тарифный план, Тариф)** — определенные наборы услуг исходя из состава абонемента, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличающиеся стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг.

1.10.5. **Вебинар** – дистанционная услуга, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, которая выражается в интерактивном онлайн-мероприятии с участием Исполнителя или иного представителя Исполнителя, проходящее в режиме реального времени; либо в виде записи такого онлайн-мероприятия. Вебинар может проводиться в форме веб-конференции, презентации, видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара, осуществляется с использованием чата или на определенном интернет сайте, согласно оплаченного тарифа услуг репетитора.

1.10.6. **Подкаст** – интерактивный формат аудио/видеозаписи, размещаемые на специализированных площадках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.10.7. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам, указанным в разделе 11 настоящего договора, а также иных сайтов, принадлежащих Исполнителю.

1.10.8. **Материалы сайта** – электронные публикации, материалы, размещенные на сайте (записи вебинаров, видео-уроки, инструкции по выполнению задания, задания для самостоятельной работы, таблицы и схемы и другие электронные материалы).

1.10.9. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

1.10.10. **Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, вебприложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Вконтакте, Telegram и т.п.).

1.10.11. **Платформа** – онлайн-платформа образовательного направления для организации видеоконференций, возможности создания уроков/игр с автопроверкой, возможности выполнять домашнее задание в мобильном приложении, возможности отслеживания прогресса учеников (Сквиллспейс и иные), или онлайн-платформа для организации видеоконференций (Скайп, Зум и иные).

1.10.12. **Обратная связь** – услуга в форме ответов на вопросы по темам Программы по обучению, посредством сети Интернет, если она предусмотрена Пакетом участия, которая осуществляется в согласованных сторонами мессенджерах и/или платформах.

1.10.13. **Представитель Исполнителя** – лицо, наделенное Исполнителем полномочиями на оказание различных услуг (технических, вспомогательных, сопутствующих), в том числе (но не ограничиваясь) услуг в рамках программы репетиторства по настоящему договору.

1.11. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения, средств мобильной связи (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.12. Заказчик гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами, их стоимостью, Политикой обработки персональных данных и иной информацией, относящейся к программе репетиторства Исполнителя, а также принимает все перечисленные условия безоговорочно и в полном объеме.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику образовательных услуг по предоставлению информации, материалов, обучения химии, восполнения пробелов в знаниях химии, подготовки к сдаче экзаменов, в том числе ОГЭ, ЕГЭ и иных экзаменов, развитию способностей и желания изучать химию и иное, состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей, отдельно организуемых онлайн-занятиях с Заказчиком/Учеником с обратной связью, домашними заданиями на платформе Сквиллспейс и/или иных платформах (или без таковых) с использованием сети Интернет в одном (или нескольких) вариантах, в зависимости от оплаченного Заказчиком абонемента:

- проведение педагогической диагностики Заказчика/Ученика, оценка уровня его знаний для разработки программы проведения занятий;

- создание индивидуального плана работы, направленного на достижение цели Заказчика/Ученика и раскрытие его потенциала;
- подготовка материалов в соответствии с составленными планами работы;
- доступное изложение материала, помощь Заказчику/Ученику в усвоении информации;
- выдача заданий для самостоятельной подготовки к занятиям;
- проверка заданий, выполненных Заказчиком/Учеником самостоятельно;
- обеспечение практики для Заказчика/Ученика;
- доступ к личному кабинету Заказчика/Ученика на платформах, на которых Заказчик/ Ученик получает основную часть обучения, посредством направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные Заказчиком/ Учеником;
- предоставление методического материала (в текстовом, и/или видео/аудио формате) (согласно оплаченного Абонемента) при групповых занятиях.

2.2. Услуги Исполнителя могут оказываться Заказчику/Ученику в следующих вариантах:

- индивидуально;
- в составе группы иных Заказчиков/Учеников;
- в смешанной форме (индивидуально, а также в составе группы иных Заказчиков/ Учеников).

2.3. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и материалов, формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.4. Точный перечень и состав, предоставляемых услуг по обучению, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями оплаченного Заказчиком/Учеником абонемента, размещенного по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора.

2.5. Порядок предоставления доступа к услугам при акцепте Оферты:

2.5.1. Заказчик/Платательщик/Ученик оставляет заявку на консультацию на лендинге, в которой он указывает имя, телефон, класс Ученика и ставит галочку согласия на обработку персональных данных / ознакомления с политикой обработки персональных данных. После Исполнитель проводит онлайн-консультацию в Zoom или другом онлайн-формате.

2.5.2. Заказчик/Платательщик/Ученик также может узнать об услугах Исполнителя из социальных сетей, мессенджеров, рекомендаций или личной переписки, где стороны согласовывают дату и время онлайн-консультацию в Zoom или другом онлайн-формате.

2.5.3. После онлайн-консультации Заказчику/Платательщику/Ученику направляется отдельная регистрационная форма на лендинге Tilda для фиксации данных Заказчика Платательщика/Ученика и акцета оферты и подтверждения согласий.

2.5.4. В регистрационной форме собираются следующие данные:

ФИО Обучающегося; телефон обучающегося; email Обучающегося для регистрации на Skillspase; класс/программа; выбранный тариф; ФИО законного представителя / заказчика; телефон законного представителя / заказчика; email законного представителя / заказчика; при необходимости — комментарий.

2.5.6. В форме Заказчик/Платательщик/Ученик ставит отдельные чек-боксы: принятие публичной оферты; согласие на обработку персональных данных; ознакомление с политикой обработки персональных данных; отдельное согласие на информационную/рекламную рассылку, если оно используется.

2.5.7. После отправки формы данные сохраняются в Tilda CRM. После заполнения формы в адрес Заказчика/Платательщика/Ученика направляется информация со способами для оплаты:

- по индивидуальной или многократовой платёжной ссылке;
- по QR-коду;
- через платёжную форму «ТочкаБанк» или другого платёжного сервиса;
- переводом на расчётный счёт Исполнителя;
- иными способами, предложенными Исполнителем.

Оплата производится по СБП. При оплате клиент вводит ФИО и email. Важно: email при оплате должен совпадать с email аккаунта Skillspase, на который регистрируется обучающийся. Этот email используется как основной идентификатор Ученика для сверки оплат, чеков и доступа к платформе.

2.5.8. После оплаты DigitalKassa автоматически формирует кассовый чек и направляет его на email, указанный при оплате. В CRM DigitalKassa отображаются номер заказа, email покупателя/получателя чека, товар/услуга, сумма, дата, статус и ссылка на чек. Эти данные будут выгружаться и сверяться с таблицей учеников и данными Skillspase.

2.5.9. После оплаты Ученику вручную создаётся аккаунт/доступ на Skillspase или продлевается доступ на соответствующий период.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Срок оказания услуг по настоящему договору, график и содержание услуг репетитора, зависят от программы репетиторства, оплаченного абонемента и отражается на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора.

3.2. Длительность групповых занятий - 90 минут с 5 минутным перерывом внутри. Длительность индивидуальных занятий – 45 или 60 минут.

3.3. Абонемент для Заказчика/Ученика – это оплаченное количество занятий в месяц с репетитором в количестве 4 или 8 занятий.

3.4. Количество занятий в неделю согласовывается сторонами посредством обмена сообщениями по электронной почте или в мессенджерах, указанных в разделе 11 настоящего договора.

3.5. В случае пропуска группового занятия Заказчику предоставляется онлайн-запись состоявшегося занятия без возврата стоимости указанного занятия.

3.6. По причине болезни / иных крайних обстоятельств у Ученика и/или Заказчика занятие может быть отменено с обязательным предупреждением Исполнителя за 24 часа, при наличии подтверждающих документов (например, справка из лечебного учреждения, документ о направлении в командировку и иное). Отмененное занятие проводится в иной день по согласованию с Исполнителем. В крайнем случае, когда невозможно перенести занятие на иной день в текущем периоде оказания репетиторских услуг, а также следующим за ним периодом оказания репетиторских услуг, занятие компенсируется предоставлением Ученику дополнительных материалов, эквивалентных по стоимости одному занятию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

4.1.1. Предоставить Заказчику услуги по соответствующей программе в одном (или нескольких) вариантах, в зависимости от оплаченного Заказчиком/Учеником абонемента, при условии поступления оплаты от Заказчика.

4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг репетитора по настоящему договору.

4.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.1.4. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Обучающегося по дополнительной общеразвивающей программе.

4.1.5. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.1.6. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

4.1.7. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные образовательной программой условия ее освоения.

4.1.8. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам, которые подтверждаются оправдательными документами (справка от врача и т.п.).

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий оферты, определять и устанавливать стоимость услуг, оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей оферты.

4.2.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного Абонемента.

4.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком/Учеником условий настоящего Договора.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается:

- Заказчик/ Ученик проявляет грубость в отношении Исполнителя, Представителей Исполнителя и других участников Программы репетиторства;

4.2.4. Заблокировать участие Заказчика/Ученика на платформе, в комментариях в специальных чатах Телеграм, Вконтакте (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях), без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение Учеников, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, Представителей Исполнителя, оскорбление иных участников программы обучения. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания Абонемента.

4.2.5. Привлекать при оказании услуг по обучению в соответствии с настоящим договором третьих лиц, для обеспечения технических и иных сопутствующих вопросов, связанных с осуществлением услуг Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия указанных третьих лиц, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

4.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

4.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик обязуется иметь либо персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, либо средство мобильной связи, с установленными приложениями Телеграм, и/или Вконтакте и/ или иных платформах, программ, и/ или электронную почту.

4.3.2. После выбора Абонемента, принятия настоящего договора и оплаты выбранного Абонемента, придерживаться установленного графика занятий, целей и сути выполнения рекомендаций Исполнителя, соблюдать сроки выполнения рекомендаций, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

4.3.4. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на платформах, в закрытых чатах Телеграм, Вконтакте (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронной почте, а также в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

4.3.6. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть **закрытых чатов** Телеграм, Вконтакте (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронной почты и не совершать действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности.

4.3.7. Не размещать в закрытых чатах Телеграм, Вконтакте (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронной почте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.8. Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящего договора, изменениями графиков проведения занятий и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

4.3.9. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в ст. 43 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным (при наличии).
- Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным (при наличии), Исполнителя.
- Соблюдать требования локальных нормативных актов Исполнителя.

4.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

4.4.1. Обратиться с заявлением об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора в соответствии с разделом 6 настоящего договора.

4.4.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

- Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разд. I настоящего Договора.
- Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.
- Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг по обучению по настоящему договору зависит от Абонемента и состава услуг, которые отражаются на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора. Стоимость Абонемента по настоящему договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Стоимость обучения указывается в валюте Российской Федерации. Стоимость обучения не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость обучения определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Оплата услуг может производиться следующими способами:

- по индивидуальной или многоразовой платёжной ссылке;
- по QR-коду;
- через платёжную форму «ТочкаБанк» или другого платёжного сервиса;
- переводом на расчётный счёт Исполнителя;
- иными способами, предложенными Исполнителем.

5.5. Платёжная ссылка, QR-код, счет могут быть направлены Заказчику через сайт, email, мессенджер, социальные сети или иной канал связи.

В соответствующей платёжной форме (ссылке) до оплаты для Заказчика указаны: наименование услуги/тарифа, сумма, способ оплаты и иные данные, то есть оплата означает согласие Заказчика с указанной суммой и выбранным расчётным периодом.

Первая оплата открывает для Обучающегося доступ к обучению, а последующие оплаты продлевают доступ на очередной расчётный период.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке;
- заказ выглядит мошенническим.

5.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

5.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Абонемент.

5.9. После получения оплаты от Заказчика/Плательщика на указанный им при оплате email и/или телефон направляется электронный кассовый чек. Если Заказчик планирует, чтобы чек был связан с аккаунтом Ученика на платформе Skillspase, он обязан указывать email Skillspase. Сведения о платеже и чеке могут использоваться Исполнителем для учёта оплат и предоставления/продления доступа к обучению.

Оплата от Плательщика (от третьего лица) считается оплатой за Заказчика/Обучающегося, если она произведена способами, указанными в п. 5.4. настоящей оферты.

5.10. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику индивидуальные скидки, временные акции, скидки за раннюю оплату, скидки за рекомендацию другого Обучающегося, бонусы, промокоды и иные специальные условия. Итоговая стоимость конкретного расчётного периода указывается в платёжной ссылке, платёжной форме, счёте, сообщении Исполнителя или индивидуальном предложении и считается согласованной при оплате. Если скидка предоставляется при условии оплаты в определённый срок, например в течение 3 дней после консультации, то при нарушении срока Исполнитель вправе выставить новую ссылку на оплату по полной стоимости или на иных актуальных условиях.

5.11. Правила предоставления скидок установлены Приложением № 3 к настоящей Оферте.

6. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Обращение Заказчика к Исполнителю с заявлением об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченный Абонемент по услугам репетитора, должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего договора, с обязательным указанием ФИО Заказчика, электронной почты и причины возврата и одностороннего отказа от исполнения настоящего договора.

6.2. Рассмотрение заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченный Абонемент осуществляется Исполнителем в течение 7 календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.3. В случае, если заявление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченный Абонемент, поступило в адрес Исполнителя за 1 сутки до начала занятий, то денежные средства в размере 100 % оплаченного Абонемента возвращаются на счет Заказчика за вычетом фактических затрат Исполнителя (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств). Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Абонемента, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.4. В остальных случаях, не подпадающих под действие п. 6.3. настоящего договора, возврат денежных средств за оплаченный Абонемент услуг репетитора по результату рассмотрения заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств возможен с соблюдением ст. 782 ГК РФ, а именно за вычетом стоимости оказанных услуг на момент обращения Заказчика в адрес Исполнителя, а также фактических затрат Исполнителя на момент возврата. В случае, когда Заказчиком была внесена абонентская плата, ее часть, которая осталась после покрытия фактически оказанных Заказчику услуг на момент отказа от договора, а также расходов, которые понес Исполнитель, признается сторонами необходимой «выплатой определенной денежной суммы» Исполнителю (в рамках правила п.3 ст. 310 ГК РФ), которая обуславливает право на односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА В ЦЕЛЯХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Заказчик/Ученик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта/ Платформы, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес, указанный в разделе 11 настоящего договора. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся получения Заказчиком/Учеником услуг репетитора, в том числе удаления учетной записи Заказчика/Ученика в закрытом разделе Сайта/Платформы и прекращения доступа к материалам репетиторства.

7.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес, указанный в разделе 11 настоящего договора, либо кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме.

8. АВТОРСКИЕ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ ЗАНЯТИЙ, А ТАКЖЕ ИХ ЗАЩИТА

8.1. Используя материалы, предоставляемые Исполнителем на его онлайн-ресурсах, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое материалов указанных электронных источников защищены авторским и исключительным правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любые содержимые материалы репетиторства в указанных электронных источниках, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, логотипы (не зарегистрированные в ФИПС), товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами обучения, сайта и заключения настоящего договора.

8.2. В случае передачи права доступа к личному кабинету на платформах, где происходят занятия с репетитором (чате в мессенджере, или ином ресурсе, в котором оказывает услуги Исполнитель) иному 3-ему лицу со стороны Заказчика, Исполнитель предъявляет Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить требование к уплате штрафных санкций в размере трехкратной стоимости оплаченных услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком Абонементом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

9.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору:

- последовательно выполняет все Рекомендации Исполнителя, чтобы получить информацию, материалы и знания по химии;
- срок и факт достижения результата зависит исключительно от деятельности Заказчика по абсолютному следованию программы занятий.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей, личных качеств, а также актуальных целей самого Заказчика при использовании информации и материалов в рамках оплаченного Абонемента по репетиторским услугам.

9.4. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в разделе 11 настоящего договора, с проставлением в строке Тема «Форс-мажор».

9.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, специальные операции вооруженных сил, введение чрезвычайного положения, восстание, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе связанные с блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным интернет-ресурсам, санкционными мероприятиями иностранных государств, а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

9.7. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

9.8. Стороны устанавливают соблюдение претензионного порядка разрешения спорного вопроса. Претензия, поступившая в адрес одной из Сторон, рассматривается в течение 7 (семи) календарных дней с момента ее получения другой Стороной.

9.9. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, Стороны обращаются к судебному порядку, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 3.1. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Настоящий договор может быть изменен и/или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика, с обеспечением при этом публикации измененных условий на сайтах, размещенных по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного Абонемента.

10.3. Настоящая оферта о заключении договора о дистанционном оказании услуг репетитора не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью, так как, только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров, указанным в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны

10.5. Заказчик подтверждает, что настоящий договор **не является** для него кабальной сделкой (сделкой на крайне невыгодных условиях, которую он вынужден совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств, чем другая сторона воспользовалась).

10.6. Заключая настоящий договор, Стороны соблюдают общие принципы свободы договора, которые установлены в ст. 421 Гражданского кодекса РФ, а также признавая и подтверждая исполнимость положений настоящего Договора и руководствуясь, в том числе, положениями Постановлением Пленума ВАС РФ от 14.03.2014 г. №16 «О свободе договора и ее пределах».

10.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Бондаренко Ирина Викторовна

ИНН 712805713780, ОГРНИП 324710000053986

Место осуществления образовательной деятельности

330027, Тульская область, г. Тула, ул. Кутузова, д. 145

Электронная почта: irina-1bon@ya.ru

Сайт: <https://neonschool.ru/>

Телефон: +7 (920) 273-25-49

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к оферте/ договору о дистанционном оказании
платных образовательных услуг

	«11 класс ЕГЭ 1 год» 11800 руб	«11 класс ЕГЭ Личный» 14000 руб	«9 класс ОГЭ» 10200 руб
Практическое занятие в группе	2 раза в неделю по 90 минут	2 раза в неделю по 120 минут	1 раз в неделю по 90 минут
Онлайн вебинар	-	-	1 раз в неделю по 90 минут
Теория в записи	2-3 раза в неделю по 40-60 минут	-	-
Скрипты к занятиям	+	+	+
Выдача и проверка домашнего задания	+	+	+
Записи всех занятий	+	+	+
Личный кабинет на платформе SkillSpace	+	+	+
Групповой чат	+	+	+
Решение варианта до 2 раз в месяц	с проверкой и обратной связью от преподавателя-эксперта	с проверкой и обратной связью от преподавателя-эксперта	с проверкой и обратной связью от преподавателя-эксперта
Занятие по задачам	1 раз в неделю по 90 минут	1 раз в неделю по 90 минут	-
Устный зачет 1 раз в месяц	+	+	+
Отчеты и статистика	+	+	+
Курс с психологом в записи	+	+	+

	«11 класс ЕГЭ 2 год» 12400 руб	«10 класс ЕГЭ Личный» 10200 руб
Онлайн занятия в группе	2 раза в неделю по 120 минут	2 раза в неделю по 90 минут
Скрипты к занятиям	+	+
Выдача и проверка домашнего задания	+	+
Записи всех занятий	+	+
Личный кабинет на платформе SkillSpace	+	+
Групповой чат	+	+
Решение варианта до 2 раз в месяц	с проверкой и обратной связью от преподавателя-эксперта	с проверкой и обратной связью от преподавателя-эксперта
Занятие по задачам	1 раз в неделю по 90 минут	-
Устный зачет 1 раз в месяц	+	+
Отчеты и статистика	+	+
Курс с психологом в записи	+	-

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к оферте/ договору о дистанционном оказании
платных образовательных услуг

Индивидуальному предпринимателю
Бондаренко Ирине Викторовне
(ИНН 712805713780, ОГРНИП 324710000053986)
Место осуществления образовательной деятельности
330027, Тульская область, г. Тула, ул. Кутузова, д. 145
Электронная почта: irina-1bon@ya.ru
От

паспорт серии _____ № _____

выдан _____

код подразделения _____

адрес: _____

е-mail: _____

тел: _____

Форма
Уведомление от Обучающегося (Заказчика)
о досрочном одностороннем отказе от исполнения договора

«__» ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение о дистанционном оказании платных образовательных услуг (далее - Договор), произведена оплата в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести расчет возврата и возврат денежных средств за вычетом стоимости, оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления, услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению, в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

Я ознакомлен(-а) с условиями договора и не возражаю относительно того, что с даты получения Исполнителем настоящего Уведомления доступ к материалам Программы обучения для меня прекращается.

Дата

_____/_____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к оферте/ договору о дистанционном оказании
платных образовательных услуг

Правила предоставления скидок на обучение

Если действующий Ученик/Заказчик рекомендует нового Ученика, и новый Ученик заключает договор/акцептует оферту и оплачивает обучение, действующему Ученику/Заказчику может быть предоставлена скидка 5 000 Р на следующий месяц обучения.

Если приведены 2 новых Ученика — скидка 5 000 Р применяется на два следующих месяца.

Если приведены 3 новых Ученика — на три следующих месяца и т.д.