

УТВЕРЖДЕНО

Приказом индивидуального предпринимателя

№ 1/ОД от 29.06.2026

Бондаренко И.В.

**Правила возврата денежных средств,
оплаченных по договору об оказании платных образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Правила возврата денежных средств, оплаченных по договору об оказании платных образовательных услуг (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании»), Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441, ГК РФ, иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования, а также локальными нормативными актами.

1.2. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности Исполнителем по заданию и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Правила являются локальным нормативным актом Исполнителя, их действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей обучающихся), поступающих и Обучающихся у Исполнителя, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Исполнителя, а также лиц, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.4. Термины, применяемые в настоящем Порядке и при оказании платных образовательных услуг:

1.4.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Бондаренко Ирина Викторовна (ИНН 712805713780 ОГРНИП 324710000053986), действующая на основании бессрочной лицензии, выданной Министерством образования Тульской области № Л035-01247-71/05421221 от 25.06.2026 на дополнительное образование детей и взрослых (ОКВЭД 85.41), далее – Исполнитель, оказывает физическим лицам платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам обучения.

1.4.2. **Обучающийся** - физическое лицо, дееспособное и достигшее возраста 15-18 лет и выше.

1.4.3. **Заказчик** – любое заинтересованное физическое лицо (далее – Заказчик), заключивший договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительной общеразвивающей программе обучения, в пользу Обучающегося/ Обучающихся (указанного Заказчиком физического лица/физических лиц, отвечающего/-им требованиям, установленным для Обучающегося).

1.4.4. **Преподаватель/ Педагог / Эксперт/ Куратор** - физическое лицо, которое проводит Занятия на Онлайн-платформе Исполнителя и/или проверяет практические задания Обучающегося.

1.4.5. **Сайт Исполнителя** - совокупность программ для ЭВМ и иной информации, обеспечивающая доступ к онлайн-платформе Исполнителя посредством сети «Интернет» <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных, а также ее поддоменным адресам.

1.4.6. **Программа обучения** - дополнительная общеразвивающая программа, отраженная на сайте Исполнителя.

1.4.7. **Период обучения** - промежуток времени, за который Обучающийся фактически освоил Программу определенной продолжительности.

1.4.8. **Срок освоения Программ, или продолжительность обучения** - количество часов, которое определяется учебным планом (объем онлайн-лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается в Программе обучения.

1.4.9. **Модуль/ Блок** - совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы.

1.4.10. **Занятие** - лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями.

1.4.11. **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным Законом об образовании, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающегося при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.5. Все иные, используемые в настоящих Правилах, термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Порядке.

2. Основания и сроки возврата денежных средств, оплаченных по договору об оказании платных образовательных услуг

2.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Стороны заключают Соглашение о расторжении договора.

2.2. Настоящий Договор может быть прекращен по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем письменного уведомления Заказчика на адрес его электронной почты за 1 (один) рабочий день до даты расторжения Договора в случаях:

2.2.1. установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

2.2.2. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

2.2.3. в случаях совершения Заказчиком следующих противоправных действий:
- обход технических ограничений, установленных на Платформе или Сайте Исполнителя.

- изучение технологий, декомпилирование или дизассемблирование Сайта Исполнителя, с целью нарушения интеллектуальной собственности Исполнителя в отношении любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора;

- создание копии Сайта, Интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

- изменение Сайта Исполнителя, совершение действий, направленных на изменение функционирования и работоспособности Сайта Исполнителя.

- предоставление третьим лицам доступа к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе из Чата с кураторами, Закрытого Канала, если такой Доступ подразумевается выбранным и оплаченным Тарифом, созданным

Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя, либо совершения действий, которые способствовали передаче материалов (курса) Исполнителя на сервисы, которые незаконно реализуют (планируют реализовывать) материалы (курс) Исполнителя в рамках «складчины»;

- создание производных и/ или аналогичных Услуги, распространение, передача третьим лицам или иным образом использование частично или полностью материалов и содержания Сайта, Материалов Исполнителя.

- общение с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора некорректно и /или применяя нецензурную лексику;

- распространение Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

2.3. Уплаченные за обучение денежные средства, в случаях предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, не возвращаются. В данном случае, часть денежных средств от полной стоимости услуг, которая осталась после покрытия фактически оказанных Заказчику услуг на момент его расторжения, а также расходов, которые понес Исполнитель, признается Сторонами необходимой «выплатой определенной денежной суммы» Исполнителю (в рамках правила п.3 ст. 310 ГК РФ), которая обуславливает право на односторонний отказ от исполнения настоящего договора.

2.4. Порядок досрочного одностороннего отказа Заказчика от услуг

2.4.1. Заказчик, вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время, направив соответствующее Заявление по адресу электронной почты Исполнителя.

2.4.2. Исполнитель, в течение 7 календарных дней с момент получения соответствующего Заявления Заказчика о досрочном одностороннем отказе Заказчика от услуг Исполнителя, рассматривает его и принимает решение о возможности, правомерности и размере суммы возврата стоимости услуг Исполнителя.

2.4.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: irina-1bon@ya.ru. Заказчик указывает в нем необходимые сведения, установленные п. 9.4 Оферты. Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

2.4.4. В случае отказа Заказчика от получения Услуги до момента предоставления доступа к Лекции или до момента начала Онлайн-встречи или Онлайн-занятия оплаченные Заказчиком денежные средства возвращаются за вычетом комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.4.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Лекции или не присутствует на Онлайн-встрече или Онлайн-занятии или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуги или покинул Онлайн-встречу или Онлайн-занятие после ее начала, Услуга/Услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

2.4.6. Заявление об отказе от Услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: Фамилия, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты; почтовый адрес, адрес места жительства или места регистрации, причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

2.4.7. Заявление должно быть собственноручно с расшифровкой подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: irina-lbon@ya.ru (допускаются следующие форматы файла: png, jpeg, pdf).

В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств и предусмотренных в данном пункте Оферты Исполнитель не гарантирует возврат денежных средств в срок, указанный в п. 9.1 Оферты, такие обстоятельства не налагают ответственности на Исполнителя за несвоевременный возврат денежных средств.

Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента получения Исполнителем заявления, при принятии решения о возврате.

В случае непринятия Исполнителем решения о возврате, он информирует Заказчика о таком решении не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления, путем направления сообщения в мессенджере или по электронной почте.

2.4.8. После расторжения Договора и возврата денежных средств доступ к Платформе и иным материалам и Услугам прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящие Правила, а также все изменения и дополнения к ним утверждаются приказом Исполнителя и размещаются на сайте: <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных.

3.2. Все локальные нормативные акты Исполнителя, упомянутые в настоящих Правилах, доступны на сайте: <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных.

3.3. Настоящая редакция Правил действует до принятия и опубликования на сайте: <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных в новой редакции.

3.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Исполнитель.