

УТВЕРЖДЕНО

Приказом индивидуального предпринимателя  
№ 1/ОД от 29.06.2026

Бондаренко И.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оформления возникновения,**  
**приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и**  
**обучающимися**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, в том числе с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании»), Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441, Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

1.2. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности Исполнителем по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Положение является локальным нормативным актом Исполнителя, его действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей обучающихся), поступающих и Обучающихся у Исполнителя, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Исполнителя, а также лиц, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.4. Настоящее Положение применяется в отношении образовательных программ, которые осуществляются Исполнителем: - онлайн в рамках электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий по адресу, указанному в разделе 7 настоящего Положения.

**1.5. Термины, применяемые в настоящем Положении и при оказании платных образовательных услуг:**

1.5.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Бондаренко Ирина Викторовна (ИНН 712805713780 ОГРНИП 324710000053986), действующая на основании бессрочной лицензии, выданной Министерством образования Тульской области № Л035-01247-71/05421221 от 25.06.2026, бессрочно на дополнительное образование детей и взрослых (ОКВЭД 85.41), далее – Исполнитель, оказывает физическим лицам платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам обучения.

1.5.2. **Обучающийся** - физическое лицо, достигшее возраста от 15-18 лет и выше, осваивающее дополнительные общеразвивающие программы обучения, которые заказывает и оплачивает Заказчик/Представитель.

1.5.3. **Заказчик** – любое заинтересованное физическое лицо (далее – Заказчик), заключивший договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам обучения, в пользу Обучающегося/ Обучающихся (указанного Заказчиком физического лица/физических лиц, отвечающего/-им требованиям, установленным для Обучающегося).

**1.5.4. Преподаватель/ Педагог / Эксперт/ Куратор** - физическое лицо, которое проводит Занятия на Онлайн-платформе Исполнителя и/или проверяет практические задания Обучающегося.

**1.5.5. Программа обучения - образовательная дополнительная** общеразвивающая программа, отраженная на сайте Исполнителя, реализуемая онлайн в рамках электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий по адресу на сайте: <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных.

**1.5.6. Период обучения** - промежуток времени, за который Обучающийся фактически освоил Программу определенной продолжительности. На Программах в рамках электронного обучения в асинхронном формате период обучения определяется каждым Обучающимся самостоятельно в зависимости от его образовательных потребностей.

**1.5.7. Срок освоения Программы, или продолжительность обучения** - количество часов, которое определяется учебным планом (объем самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается в Программе обучения.

**1.5.8. Модуль/ Блок** - совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы.

**1.5.9. Занятие** - лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями.

**1.5.10. Онлайн-платформа Исполнителя** - сложный объект интеллектуальных прав мультимедийный продукт (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу: <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных, состоящих из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, в том числе текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которой осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд, для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся.

**1.5.11. Личный кабинет Обучающегося** - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации на нём Обучающегося и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.

**1.5.12. Период доступа к Онлайн-платформе** - промежуток времени, в течение которого Обучающийся может использовать Онлайн-платформу в целях освоения Программы определенной продолжительности:

- по графику, самостоятельно определяемому Обучающимся, – на Программах в асинхронном формате.

**1.5.13. Текущий контроль** – систематическая проверка учебных достижений Обучающегося, проводимая Исполнителем в ходе осуществления образовательной деятельности в соответствии с Программой.

**1.5.14. Промежуточная аттестация** – форма оценки степени и уровня освоения Обучающимся образовательной программы по итогам учебного предмета/курса/модуля/блока Программы.

**1.5.15. Итоговая аттестация** - форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения образовательной программы обучения.

**1.5.16. Документ об образовании** - документ, подтверждающий освоение Образовательной программы - Сертификат о том, что они прошли Дополнительную общеразвивающую программу.

**1.5.17. Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным Законом об образовании,

либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающегося при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.6. Все иные, используемые в Положении, термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Положении.

## **2. ВОЗНИКНОВЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Обучающимся и Исполнителем или Обучающимся, Заказчиком и Исполнителем является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) заключается:

– в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на сайте Исполнителя;

– путем подписания Договора на бумажном носителе;

– обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Исполнителем в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося, полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путем акцепта оферты стоимость указывается в заявлении об акцепте), порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Обучающегося на сайте Исполнителя. Обучающийся регистрируется путем внесения в регистрационную форму на Сайте достоверных данных о себе (имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты).

2.6. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.7. Стоимость обучения по Программам устанавливается Исполнителем и отражается на сайте, указанном в Разделе «Заключительные положения».

## **3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

3.1. Основанием для приостановления образовательных отношений на Программе является распорядительный акт Исполнителя – приказ Исполнителя.

3.2. Приостановить срок обучения возможно только 1 (один) раз в течение периода реализации Программы.

3.3. Обучающийся или Заказчик может направить Исполнителю (при наличии обосновывающих обстоятельств о необходимости приостановления обучения, подтвержденных документально), заявление с просьбой приостановить обучение на срок от 1 (одного) до 2 (двух) месяцев, если набор на программу с аналогичным содержанием происходит регулярно.

3.4. Заявление о приостановлении обучения должно быть написано Обучающимся или Заказчиком не позднее предполагаемой даты завершения обучения по образовательной программе. В заявлении должны быть указаны причины приостановления обучения, документы подтверждающие указанные причины. Заявление передается уполномоченному лицу Исполнителя, направляется по юридическому адресу Исполнителя или на ее электронную почту. Датой подачи заявления считается дата получения его Исполнителем.

3.5. После окончания срока приостановления обучения Обучающийся восстанавливается на программу, при условии, что на момент восстановления открыт набор на обучение по Программе и содержание Программы существенно не переработано.

3.6. Если по окончании срока приостановления обучения Программа со схожим содержанием у Исполнителя не реализуется, Обучающийся отчисляется Исполнителем по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон. При этом Исполнителя возвращает Обучающемуся или Заказчику часть денежных средств в соответствии с Правилами возврата за неосвоенную часть Программы.

3.7. Решение о восстановлении принимается Исполнителем.

#### **4. ЗАМЕНА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

4.1. Заказчик имеет право на замену Обучающегося не более одного раза в рамках одной Программы обучения.

4.2. Замена Обучающегося осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. Замена Обучающегося осуществляется на основании распорядительного акта Исполнителя, издаваемого в течение 7 календарных дней с даты получения Заявления Заказчика.

4.4. Замена Обучающегося возможна в том случае, если с начала обучения на Программе прошло не более 3 занятий.

4.4.1. Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору с изложением заявки на обучение в новой редакции. Новый Обучающийся должен выразить свое согласие с условиями Договора в порядке, определяемом Договором.

4.4.2. Исполнителя предоставляет доступ новому Обучающемуся к видеозаписям прошедших занятий и практическим заданиям по ним в личном кабинете Обучающегося, однако проверка практических заданий нового Обучающегося за прошедший период обучения до даты его зачисления на Программу может не осуществляться.

4.5. Если замена Обучающегося происходит позже 3 проведенных занятий по Программе, Стороны подписывают дополнительное соглашение с указанием нового Обучающегося, периодом обучения и суммой доплаты.

#### **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося. Порядок отчисления установлен Порядком приема, перевода, отчисления и восстановления, обучающихся у Исполнителя.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик /Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2 При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся/ Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг;

- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Обучающегося/ Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

6.3. Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания образовательной услуги;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг, связанное с объективными обстоятельствами, в соответствии с договором об оказании образовательных услуг не является нарушением Исполнителей обязательств.

6.6. Срок оказания образовательных услуг для Программ в асинхронном формате равен сроку доступа к материалам, которые размещены на платформе «Skillspace», но не более 1 (одного) года, в зависимости от тарифа.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за достижение Обучающимся желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий, которые проходит Обучающийся, его индивидуальных особенностей, личных качеств, а также актуальных целей самого Обучающегося при использовании информации и материалов в рамках оплаченной программы обучения.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика/Обучающегося путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком/а Обучающимся при совершении оплаты, а Заказчик/Обучающийся обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в разделе договора, с проставлением в строке Тема «Форс-мажор».

6.9. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, специальные операции вооруженных сил, введение чрезвычайного положения, восстание, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе связанные с блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным интернет-ресурсам, санкционными мероприятиями иностранных государств, а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения договора.

6.10. Отсутствие времени у Обучающегося по любым основаниям для прохождения программы обучения, нахождение в отпуске, командировке, либо, в отношении электронного обучения (онлайн-формате), неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

6.11. Если в установленное время Обучающийся не приходит по адресу оказания услуги (в онлайн-формате), не открывает доступ к материалам, составляющим услуги не подключается к онлайн-трансляции и не предупреждает об этом минимум за 1 (один) рабочий день до начала

оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время. Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. В случае, если Исполнитель предоставил доступ ко всем материалам, составляющим услуги, в объеме определенным тарифным планом, выбранном Обучающимся, то Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителями доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.

6.12. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком/Обучающимся. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

В случае, если Обучающийся нарушает права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, копирует, записывает, воспроизводит, распространяет любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя, либо предоставляет свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам, то Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушений.

6.13. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность Исполнителя, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на обучение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Исполнителя и размещаются на сайте <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных.

7.2. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных и действует до ее отмены или принятия новой редакции.