

УТВЕРЖДЕНО

Приказом индивидуального предпринимателя

№ 1/ОД от 29.06.2026

Бондаренко И.В.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, в том числе с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании»), Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441, Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

1.2. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности Исполнителем по заданию и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Порядок является локальным нормативным актом Исполнителя, его действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей обучающихся), поступающих и Обучающихся у Исполнителя, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Исполнителя, а также лиц, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.4. Термины, применяемые в настоящем Порядке и при оказании платных образовательных услуг:

1.4.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Бондаренко Ирина Викторовна (ИНН 712805713780 ОГРНИП 324710000053986), действующая на основании бессрочной лицензии, выданной Министерством образования Тульской области № Л035-01247-71/05421221 от 25.06.2026 бессрочно на дополнительное образование детей и взрослых (ОКВЭД 85.41), далее – Исполнитель, оказывает физическим лицам платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам обучения.

1.4.2. **Обучающийся** - физическое лицо, достигшее возраста от 15-18 лет и выше.

1.4.3. **Заказчик** – любое заинтересованное физическое лицо (далее – Заказчик), заключивший договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам, в пользу Обучающегося/ Обучающихся (указанного Заказчиком физического лица/физических лиц, отвечающего/-им требованиям, установленным для Обучающегося).

1.4.4. **Преподаватель/ Педагог / Эксперт/ Куратор** - физическое лицо, которое проводит Занятия и/или проверяет практические задания Обучающегося.

1.4.5. **Сайт Исполнителя** - совокупность программ для ЭВМ и иной информации, обеспечивающая доступ к онлайн-платформе Исполнителя посредством сети «Интернет» <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных, а также их поддоменным адресам.

1.4.6. **Программы обучения** - дополнительная общеразвивающая программа, отраженная на сайте Исполнителя.

1.4.7. **Период обучения** - промежуток времени, за который Обучающийся фактически освоил Программу определенной продолжительности.

1.4.8. **Срок освоения Программы, или продолжительность обучения** - количество часов, которое определяется учебным планом (объем самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается в Программе обучения.

1.4.9. **Модуль/ Блок** - совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы.

1.4.10. **Занятие** - лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями.

1.4.11. **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным Законом об образовании, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающегося при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.5. Все иные, используемые в настоящем Порядке, термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Порядке.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику/ Обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика/ Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте в сети Интернет по адресу, указанному в Разделе «Заключительные положения» и по запросу Заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

2.4. Договоры на образование заключаются:

- в простой письменной форме – при необходимости и по запросу Заказчика.

2.5. Договор, заключаемый в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика (Обучающегося), телефон Заказчика (Обучающегося);
- место нахождения или место жительства Заказчика (Обучающегося);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. При заключении договора путем акцепта оферты текст оферты содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), а также форма обучения отображаются на соответствующей странице образовательной программы на сайте Исполнителя и являются частью оферты.

2.7. Формы договоров размещаются на официальном сайте Исполнителя, указанному в Разделе «Заключительные положения».

2.8. Сведения, указываемые в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

3.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам.

3.3. Исполнитель по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного на очередной финансовый год и плановый период

3.5. Отказ Заказчика (Обучающегося) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

3.6. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику/ Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА (ОБУЧАЮЩЕГОСЯ)

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик /Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами.

Расходы Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

4.3. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания образовательной услуги;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг, связанное с объективными обстоятельствами, без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней не является нарушением Исполнителем обязательств.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение Обучающимся желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий, которые проходит Обучающийся, его индивидуальных особенностей, личных качеств, а также актуальных целей самого Обучающегося при использовании информации и материалов в рамках оплаченной программы обучения.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту Исполнителя с проставлением в строке Тема «Форс-мажор».

4.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, специальные операции вооруженных сил, введение чрезвычайного положения, восстание, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе связанные с блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным интернет-ресурсам, санкционными мероприятиями иностранных государств, а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения договора.

4.9. Отсутствие времени у Заказчика/Обучающегося по любым основаниям для прохождения программы обучения, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

4.10. Если в установленное время Обучающийся не приходит по адресу оказания услуги и без уважительных причин, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время, перерасчет стоимости услуг, не производится.

4.11. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком/Обучающимся. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

4.12. В случае, если Заказчик нарушает права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, копирует, записывает, воспроизводит, распространяет любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя третьим лицам, то Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый установленный факт нарушений.

4.13. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность Исполнителя;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Порядок, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Исполнителем и размещаются на сайтах <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных

5.2. Настоящая редакция Порядка вступает в силу с момента опубликования на сайтах <https://neonschool.ru/chemistry> и иных аналогичных, и действует до его отмены или принятия новой редакции.